

【 hanamarutrim ご利用規約 】

1. 当店でトリミングサービスをご利用にあたり、ワクチン等の未接種、ノミの付着、嘔み癖、病気・怪我、生理中・妊娠中、高齢犬（原則として小型犬で10歳以上）、幼犬（生後4ヶ月未満）、体力的に耐えられないとスタッフが判断した場合、施術中に問題が発生しても責任を負いかねます。また介護が必要な場合は原則、別途費用をいただいております。
2. 上記に記載の事由が確認された場合、サービスをお断りする場合がございます。
また、途中で発見した場合でもその場でサービスを中止させていただく場合もございます。その他、当店スタッフの技術的に承りかねる場合もございます。
3. 以下のような場合、追加料金を頂く場合がございます。
 - ・毛量や体の大きさが標準よりも著しく異なる場合
 - ・被毛のもつれや死毛がひどい場合
 - ・極端にトリミングを嫌がる場合追加料金の詳細につきましてはその時の状況等により、当店スタッフにて判断させていただきます。
4. 万が一施術中にワンちゃんの体調が悪くなった場合、当店の判断で施術を中止させていただきます。緊急を要する場合には、お客様にご連絡させていただきます。
緊急時に連絡がとれなかった場合は、当店指定の病院にて獣医師の指示のもと応急処置を実施いたします。
その際の費用はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承下さい。
5. ご予約のキャンセルや変更、ご予約のお時間に遅れる場合がございます。必ずご連絡下さいますようお願いいたします。
無断でのキャンセルや遅刻が度重なる場合は他のお客様のご迷惑となりますので、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
6. 施術に要する時間は、ワンちゃんの大きさやカットスタイル等によって変わる場合がございます。予め当店スタッフに仕上がり時間をご確認ください。
7. 当店ではワンちゃんの皮膚・被毛に対して刺激の少ないシャンプーを使用しておりますが、ワンちゃんの肌に合わない場合もございます。施術後の湿疹やかぶれ、フケ等に関しましては保証いたしかねますので予めご了承下さい。
また刺激に弱いワンちゃんをお連れの際には、予めトリマーにお伝えいただきますようよろしくお願い申し上げます。

8. 当店ではショートトリミング、パーマ、小型犬・中型犬以外のトリミングは行っておりません。
9. ワンちゃんにノミ・ダニが付着している場合、ご利用をお断りさせていただくことがございます。ノミ・ダニ駆除は予めお客様にて処置していただきますようお願い致します。お預かり中にノミ・ダニが見つかった場合は当店の判断で予防・駆除いたします。その際にかかる費用は別途ご請求させていただきますので予めご了承ください。
10. お預かりの期間は18時（閉店時間）までとなります。
お預かりの期間が終了しても、飼い主様がワンちゃんを引き取りに来られない場合や
当店からのお引取りの催促にも応じない場合は、飼い主様はワンちゃんの所有権を放棄したとみなし、
ワンちゃんは当店の所有となります。
11. ご帰宅された際にワンちゃんが安心して体調を崩す場合があります。
ご帰宅後、2、3日は安静にお過ごしいただくようお願いいたします。
なお、当店では予測のつかない怪我や病気、事故や失踪・死亡、損傷の場合の賠償、損害補償等は致しかねます。予めご了承下さい。
万が一、当店の過失による事故が起こった場合には法的判断に基づき賠償させていただきます。その際はワンちゃんの状態・症状確認等が必要になりますので、3営業日以内にご来店をお願いいたします。